

Datenschutz - Hinweise zum Schutz der Privatsphäre von Dritten

1. Allgemeine Informationen

1.1 Letzte Aktualisierung

Donnerstag, 16. Dezember 2021

1.2 Unsere Verpflichtung

DieBerater Sàrl-s verpflichtet sich, Ihre Privatsphäre und Angaben zu Ihrer Person zu schützen. Die vorliegenden Datenschutzrichtlinien erläutern, welche Arten von personenbezogenen Daten wir erfassen und wie wir diese verwenden, an Dritte weitergeben und schützen.

1.3 Gegenstand dieses Dokuments

Diese Richtlinien gelten für sämtliche personenbezogenen Daten, die Sie im Rahmen eines Vorgangs an einen Mitarbeiter von DieBerater Sàrl-s oder über eine unserer Websites oder unserer Apps übermitteln und die wir im Rahmen unserer üblichen Geschäftstätigkeit verarbeiten können; diese Daten sind für die Ausführung unserer Tätigkeiten erforderlich.

1.4. Wer ist für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich?

DieBerater Sàrl-s ist für die Einhaltung der Vorschriften für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich. In diesem Zusammenhang hat DieBerater Sàrl-s einen Datenschutzbeauftragten bestimmt.

Verantwortlich für die Verarbeitung

DieBerater Sàrl-s
GebäudeEnergieBeratung Reinert
31, rue de Wormeldange
L-6180 Gonderange

Datenschutzbeauftragter

Geschäftsführer Thomas Reinert
Tel. +352 26 701 552

1.5 Bedingungen für die Änderung dieser Richtlinien

Wir sind berechtigt, diese Datenschutzrichtlinien zu ändern, indem wir eine aktualisierte Fassung der vorliegenden Hinweise veröffentlichen. Sie werden von uns über jede wichtige Änderung in angemessener Weise informiert.

2. Datenschutzgrundsätze von DieBerater Sàrl-s

Datenschutz ist für DieBerater Sàrl-s ein wichtiges Anliegen. Unsere Vorgehensweise zur Wahrung Ihrer Privatsphäre beruht auf fünf Grundsätzen:

1. DieBerater Sàrl-s nutzt Ihre Daten stets in angemessener und vertrauenswürdiger Weise.
2. Sie haben das Recht, eine eindeutige Auskunft über unseren Umgang mit ihren personenbezogenen Daten zu erhalten. Wir informieren Sie stets in transparenter Weise darüber, welche Daten wir erfassen und wie wir diese verwenden.
3. Wenn Sie diesbezüglich beunruhigt sind, erläutern wir Ihnen gerne unsere Datenverarbeitung.
4. Wir ergreifen alle zweckdienlichen Maßnahmen, um Ihre Daten vor Missbrauch zu schützen und sie sicher aufzubewahren.
5. Ferner halten wir sämtliche geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten ein und arbeiten mit der luxemburgischen Datenschutzkommission (CNPD) zusammen.

3. Datenschutzrichtlinien von DieBerater Sàrl-s

3.1 Einholung Ihrer Zustimmung

Bei der Erfassung von personenbezogenen Daten, die sich weder aus einer rechtlichen oder vertraglichen Verpflichtung ergibt noch aufgrund eines sich aus unserem öffentlichen Auftrag ergebenden berechtigten Interesses erfolgt, gibt DieBerater Sàrl-s bekannt, dass die Übertragung der Daten freiwillig erfolgt und Ihre Einwilligung in die letztendliche Verarbeitung durch DieBerater Sàrl-s voraussetzt.

3.2 Welche personenbezogenen Daten sind betroffen und aus welchen Quellen beziehen wir sie?

Im Sinne dieser Datenschutzrichtlinien sind personenbezogene Daten eine oder mehrere Informationen, die direkt oder indirekt Rückschlüsse auf Ihre Person ermöglichen könnten. Dazu gehören im Allgemeinen Angaben wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung und Ihre Reaktionen auf die Zusendung eines elektronischen Newsletters durch DieBerater Sàrl-s. Je nachdem, in welcher Beziehung Sie zu DieBerater Sàrl-s stehen, können weitere Daten hinzukommen.

Die Gesamtheit aller personenbezogenen Daten beschränkt sich auf die Daten, die Sie uns mitgeteilt haben.

3.3 Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die Gesamtgeschäftstätigkeit unserer Firma, und zwar für folgende Aufgaben:

1. Erfüllung unserer Verpflichtungen aus Verträgen und Vereinbarungen mit Ihnen oder unseren Partnern
2. Verwaltung der Bestellungen von Dokumenten und Dienstleistungen (Beratung, Sensibilisierung, Weiterbildung, Zertifizierung usw.)
3. Verwaltung von Rechnungen, Zahlungen und Ausschreibungen
4. Kommunikation mit Ihnen über unsere Tätigkeit

Wenn wir zu diesen ausschließlichen Zwecken personenbezogene Daten erfassen, bewahren wir sie nur so lange auf, wie für den jeweiligen Zweck nötig, es sei denn, eine längere Aufbewahrung ist aus legitimen rechtlichen Gründen erforderlich. Je nach Art der personenbezogenen Daten wurden unterschiedliche Aufbewahrungsfristen festgelegt. Personenbezogene Daten, die nicht mehr verwendet werden, werden jedoch innerhalb von maximal 10 Jahren nach ihrer Erhebung gelöscht.

Um diese Daten vor einer versehentlichen oder böswilligen Vernichtung zu schützen, wenn wir sie im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen löschen, kann es vorkommen, dass Kopien nicht sofort von unseren Servern oder aus unseren Sicherungssystemen gelöscht werden.

3.4 Wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten mit?

Grundsätzlich geben wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Personen außerhalb von DieBerater Sàrl-s weiter. Einige IT-Dienstleister haben jedoch einen technischen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, um Wartungs- und Entwicklungsarbeiten an unseren diversen Systemen vornehmen zu können. Je nach dem Speicherort der Datenbank oder der elektronischen Dokumente mit Ihren personenbezogenen Daten können die verantwortlichen Dienstleister und die geeigneten Sicherheitsmaßnahmen, die eingeführt wurden, variieren. Ihre personenbezogenen Daten können sich in physischen Dokumenten in unseren Räumlichkeiten oder in elektronischer Form entweder auf einem der Computerserver in unseren Räumlichkeiten oder bei einem unserer IT-Anbieter in einem Datenzentrum befinden, in dem die mit unseren Websites oder mobilen Apps verbundenen Datenbanken gespeichert sind.

Gemäß der geltenden Gesetzgebung sind unsere zuvor genannten Auftragsverarbeiter an dieselben Vertraulichkeits- und Datenschutzrichtlinien gebunden wie DieBerater Sàrl-s.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch anderen Stellen mitteilen, wenn wir die Offenlegung der Daten aus rechtlichen Gründen im Rahmen einer Strafverfolgung für erforderlich halten.

3.5 Übermitteln wir personenbezogene Daten ins Ausland?

Im Rahmen unserer Tätigkeit als Energie Berater übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch außerhalb Luxemburgs, sofern der Arbeitsauftrag dies erfordert. Selbstverständlich erfolgt die Übermittlung in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen.

3.6. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir treffen sämtliche angemessenen Vorkehrungen zur sicheren Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten und verlangen von jedem Auftragsverarbeiter, der Ihre Daten für uns bearbeitet, sich ebenso zu verhalten.

Arbeitet DieBerater Sàrl-s mit anderen Unternehmen zusammen, werden die Auftragsverarbeiter nach einem Verfahren ausgewählt, das sowohl die technischen als auch die organisatorischen Maßnahmen zur Datensicherheit berücksichtigt. Ein Vertrag über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wird nur geschlossen, wenn dieser den identifizierten Anforderungen des Datenschutzes entspricht.

Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ist beschränkt, um einen unbefugten Zugriff bzw. eine missbräuchliche Änderung oder Nutzung zu verhindern, und wird nur den Mitarbeitern gewährt, die die Daten für ihre Tätigkeit benötigen.

3.7 Besondere Verwendung von personenbezogenen Daten, die wir über unsere Website www.energie-berater.lu erhalten

3.7.1. Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Website von Ihrem Browser auf Ihrem Computer oder Ihrem Mobilgerät gespeichert werden können.

Die von DieBerater Sàrl-s eingesetzten Cookies sind Leistungs- und statistische Cookies, welche Informationen darüber sammeln, wie Besucher unsere Website nutzen. Sie werden verwendet, um die Nutzung unserer Website in anonymisierter oder pseudonymisierter Form zu analysieren und um den Nutzern erweiterte Funktionen bieten zu können. Sie bewahren keine persönlichen Daten über einen Nutzer auf und identifizierbare Daten werden niemals erfasst.

Ohne Cookies kann die Website nicht genutzt werden. Die meisten Browser sind so konfiguriert, dass sie Cookies automatisch zulassen. In der Regel können Sie das Speichern von Cookies auf Ihrer Festplatte verhindern, indem Sie in Ihren Browser-Einstellungen die entsprechende Option auswählen. Sie können Ihren Browser auch so konfigurieren, dass vor dem Speichern von Cookies Ihre Zustimmung eingeholt werden muss. Außerdem können Sie zuvor bestimmte Cookies jederzeit löschen. Wie das geht, erfahren Sie in der Anleitung für Ihren Browser.

Mit der Nutzung unserer Website erklären Sie sich damit einverstanden, diese Art von Cookies auf Ihrem Gerät zu empfangen.

3.7.2. Verwendung von Daten über das Nutzerverhalten zu Informations- und Werbezwecken

Unser System für die Auswertung der Nutzung unserer Website kann zudem ein vorübergehendes anonymes Nutzerprofil erstellen, anhand dessen wir Informationen und Werbung anpassen können, die dem betreffenden Nutzer angezeigt werden.

3.8 Welche Rechte haben Sie und wie können Sie sie geltend machen?

Wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder Bedenken bezüglich unseres Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte direkt an den Verantwortlichen für die Datenverarbeitung oder den Datenschutzbeauftragten, deren Kontaktdaten weiter oben in diesem Dokument zu finden sind.

Sie sind berechtigt,

1. eine Kopie der bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten über Sie anzufordern,
2. uns aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten in unseren Unterlagen zu korrigieren, zu aktualisieren oder zu löschen, und
3. uns jede missbräuchliche Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu melden.

Wenn Sie keinen elektronischen Newsletter mehr von uns erhalten möchten, können Sie der Zustellung jederzeit durch Mitteilung an uns oder über den Link in jedem unserer Newsletter widersprechen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht in Übereinstimmung mit dem Gesetz verarbeitet worden sind, sind Sie berechtigt, sich an die CNPD (www.cnpd.lu oder databreach@cnpd.lu) zu wenden und dort Beschwerde einzulegen. Gerne können Sie sich vorab mit uns in Verbindung setzen, damit wir die Situation klären.